

## Acord pentru a deveni pacient KiloStopJunior

Subsemnatul(a) ....., având domiciliul în ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., (sector/județ) ....., legitimat(ă) cu .....seria ....., nr. ...., în calitate de pacient/reprezentant legal al pacientului ....., declar că, în conformitate cu cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD), am luat cunoștință că operatorul de date cu caracter personal, are obligația legală de a-mi administra, prelucra și porta în condiții de siguranță, numai pentru scopurile prevăzute de legislația în vigoare, datele mele personale pe care le furnizez sau pe care le furnizează, după caz, un membru al familiei mele ori o altă persoană.

**Prin date prelucrate**, se înțelege : nume, prenume, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, sex, vârstă, cetățenia, naționalitate, adresa de domiciliu/reședința, adresă de e-mail, telefon fix/mobil, imaginea, semnătura, informații privind starea de sanatate precum și orice alte categorii de date pe care subsemnatul în calitate de pacient sau după caz reprezentant al pacientului, le furnizez în mod direct;

Datele cu caracter personal **sunt prelucrate cu acordul meu expres** de clinica KiloStop Junior prin operatorul lor SC KILOSTOP JUNIOR SRL, cu sediul în București, Calea Victoriei nr.155 (Tronson B, bloc D1, etaj 6 ,sector 1, înregistrată la Reg. Com. sub nr. J40/12662/2008, CUI 24228490.

**Scopul** în care se face prelucrarea reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuat asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

1. Totodată, mi-a fost adus la cunoștință că unitatea KiloStop Junior colectează date cu caracter personal în baza consimțământului meu, care poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea și eficacitatea activităților de prelucrare efectuate înainte retragerii, pentru următoarele scopuri:

- Facturarea serviciilor prestate
- Informarea privind situația programării consultațiilor, rezolvarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o programare sau serviciile achiziționate
- Realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, activități de fidelizare a clientelei și realizarea de sondaj

**SUNT / NU SUNT** de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal pentru acest scop.

2. Supravegherea video a cladirii, in urma careia se vor prelucra și stoca imagini pentru o perioada de minim 30 de zile **Prelucrarea imaginii mele de tip fotografie si distribuirea acesteia pe site-ul clinicii si pe paginile site-urilor de socializare ale clinicii si/sau ale partenerilor sai comerciali/medicali (incluzand dar nelimitandu-se la facebook, instagram, twitter) exclusiv in scop de marketing si publicitate**

În conformitate cu art. 19 și 20 din Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, îmi exprim acordul de a participa în calitate de pacient la învățământul medical clinic și la cercetarea științifică, precum și cu privire la fotografierea/filmarea mea pre-, intra- și post-tratament, toate aceste informații putând fi folosite în scop didactic, medical și științific. Înțeleg că în timpul realizării investigației pot fi prezente în spațiul afectat efectuării acesteia și alți membri ai personalului medical sau alte persoane autorizate, în scopurile mai sus arătate, și consimt la prezența acestora.

**SUNT / NU SUNT** de acord cu prelucrarea imaginii mele pentru aceste scopuri.

3. Am declarat medicului curant toate afecțiunile generale de care sufar, toate antecedentele mele medicale cunoscute, afecțiunile generale și locale de care sufar, cu care sunt în tratament, medicamentele curente pe care le consum și imi asum in totalitate raspunderea pentru starea actuala de sănătate; sunt pe deplin convins de buna credinta, profesionalismul si diligenta medicului curant, ce mi-a elucidat intr-o maniera deschisa, clara si plina

de solitudine toate nelamuririle referitoare la tratament si voi face tot ce imi sta in putinta ca printr-o atitudine pozitiva, concilianta si proactiva sa maximizez rezultatul actului medical.

Materialele necesare tratamentelor/procedurilor au fost alese cu acordul meu, tinandu-se cont de raportul calitate-pret si de posibilitatile mele materiale, asumandu-mi si insusindu-mi astfel alegerea si limitele lor.

Mi-au fost prezentate riscurile asociate precum și riscurile imprevizibile, consecințele pe care le presupune planul de tratament, cât și riscurile pe care le impun investigațiile speciale ce fac parte din planul de tratament pe care urmez să îl efectuez. Mi s-a oferit ocazia de a pune întrebări și mi s-a răspuns la nelamuririle pe care le-am avut în legătură cu tratamentul. Semnatura mea confirmă ca sunt multumit și satisfăcut de răspunsurile primite și consimt la efectuarea tratamentului / procedurii / intervenției terapeutice.

**Declar că sunt conștient de aceste riscuri și le accept.**

Ca urmare, recunosc ca pentru planul de tratament pe care doresc să îl efectuez nu mi se poate da o garanție sau asigurare în privința rezultatului final. În cazul în care în timpul tratamentului/ procedurii/ intervenției terapeutice apar situații și condiții neprevăzute, care impun proceduri suplimentare, accept ca medicul desemnat să acționeze în baza pregătirii sale profesionale în consecință doar dacă aceste proceduri sunt absolut justificate din motive medicale și nu numai în interesul meu personal și înspre binele meu.

Subsemnatul declar că sunt direct responsabil de datele pe care le-am furnizat pentru starea mea generală de sănătate sau a ....., în calitate de părinte/ tutore legal.

4. Inteleg si sunt de acord cu faptul că SC KILOSTOP JUNIOR SRL prelucrează datele cu caracter personal în mod special prin mijloace manuale în scopul tinerii evidentelor pacienților care se prezintă la clinică. Furnizarea acestor date este necesară pentru îndeplinirea atribuțiilor legale. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator pe toată durata de acordare a serviciilor iar la terminarea acestora, informațiile sunt arhivate.

5. Sunt de acord să respect întocmai regulamentul de funcționare al clinicilor, programările și frecvența acestora, onorariile afișate corespunzătoare diferitelor tipuri de tratamente și restaurări, alese și stabilite de comun acord împreună cu medicul .

Subsemnatul, declar că mi-a fost adus la cunoștință că beneficiaz de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

(i) dreptul la informare [respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Societatea, conform celor descrise în prezentul document],

(ii) dreptul de acces la date [respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Societății cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare,

(iii) dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Societatea a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete

(iv) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) cu excepția cazului în care există dispoziții legale contrare [în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, clinica să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice].

(v) dreptul la restricționarea prelucrării [în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege];

(vi) dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Societate către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

(vii) dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, prin transmiterea unei solicitări către adresa de email: .....

(viii) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate [ respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate] și

(ix) dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Am luat cunoștință de faptul că pot să-mi exercit dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate prin transmiterea către clinică a unei cereri scrise (în format material/ electronic prin e-mail). Cererii i se va atașa o copie lizibilă a actului de identitate a subsemnatului.

Menționez că în exprimarea consimțământului nu am fost influențat sau constrâns, sens în care îmi exprim acordul liber și în cunoștință de cauză. Am luat la cunoștință și înțeleg pe deplin conținutul prezentului "Acord

"cu rol explicit de consimtamant informat si semnez prezentul act in cunostinta de cauza, liber(a) si nesilit(a) de nimeni.

Semnătura .....

Data .....

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII MEDICALE

Încheiat între:

**1. S.C. KILOSTOP JUNIOR SRL**, cu sediul în București, Calea Victoriei nr.155 (Tronson 8,bloc D 1) sector 1, înregistrată la Reg. Com sub nr. J40/13952/2019, CIF: 41778116 , IBAN RO20 BTRL RON CRT 0522 871 201 , deschis la Banca Transilvania, sucursală Victoria, telefon: 0730.115.588 , e-mail: receptie.kilostopjr@kilostop.ro, reprezentată prin Dr. Amalia-Ioana Arhire , în calitate de Administrator, denumită în continuare PRESTATOR,

și

**2. 2. BENEFICIAR** \_\_\_\_\_ cu domiciliul în localitatea \_\_\_\_\_ judet/sector \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, legitimat prin (C.I./pasaport) \_\_\_\_\_, seria \_\_\_\_\_, numărul \_\_\_\_\_ reprezentatul legal al minorului \_\_\_\_\_, denumit în continuare PACIENT, denumite în cele ce urmează, în mod individual Parte și în mod colectiv Părți.

denumite în cele ce urmează, în mod individual Parte și în mod colectiv Părți.

### CAP. I OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de servicii medicale sub formă de abonament sau program de către KiloStop Junior pentru Pacient. Serviciile sunt detaliate conform documentului "Oferta KiloStop Junior" ce reprezintă Anexa 1 la prezentul contract, astfel cum este acesta valabil la momentul efectuării plății serviciului ales. "Oferta KiloStop Junior" este pusă la dispoziția tuturor pacienților regasindu-se la recepția Clinicii KiloStop Junior.

1.2. 1.2. Furnizarea serviciilor alese se vor desfășura la sediul Clinicii KiloStop Junior .

### CAP. II DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui și este valabil pe întreaga perioadă de prestare a serviciilor de tip abonament sau după caz program, perioada stabilită prin completarea și semnarea documentului "Programari", ce reprezintă Anexa 2 la prezentul contract.

### CAP. III VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Valoarea unei consultații este de 350 RON (TVA inclus). În cazul în care Pacientul va opta pentru achiziționarea unui abonament KiloStop Junior , tarifele practicate vor fi cele menționate în Oferta KiloStop Junior valabila la data la care a fost efectuată plata serviciului ales.

KiloStop Junior are dreptul să actualizeze/ modifice prețurile, tarifele și abonamentele pentru serviciile furnizate, pe parcursul derulării contractului fără a fi obligat să notifice Pacientului modificările în prealabil, cu obligația însă de a face publice modificările contravalorii abonamentelor, prețurilor și tarifelor și de a informa Beneficiarul înainte de achitarea acestora printr-o notificare telefonică, sms sau prin comunicarea pe factura cu cel puțin 24 de ore înainte de operarea modificării. Actualizarea/modificarea prețurilor, tarifelor și abonamentelor pentru serviciile furnizate va opera indiferent de motiv și nu se va aplica pentru contravaloarea serviciilor prestate care au fost achitate integral în avans. Actualizarile și/sau modificările de tarife datorate modificărilor legislative, cum ar fi modificarea taxei pe valoarea adăugată (TVA), modificarea sau introducerea altor taxe aplicabile serviciilor medicale furnizate, vor intra în vigoare prin efectul legii, în termenele stabilite de către actele normative care le reglementează.

### CAP. IV INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția instanței judecătorești, în una din situațiile de mai jos:

4.1. La sfârșitul perioadei pentru care a fost încheiat, respectiv la data prestării ultimului serviciu medical ales, afara de situația în care Pacientul și-a exprimat opțiunea de a cumpăra un nou abonament sau program KiloStop Junior pentru care va semna un nou document "Programari" ce va face parte integrantă din prezentul contract și pentru care de asemenea va achita tarifele aferente. Pacientul și-a exprimat opțiunea de a cumpăra un nou abonament sau program KiloStop Junior pentru care se va semna o nouă Anexa "Programări".

4.2. În situația în care Pacientul nu a respectat termenul de plată convenit pentru abonamentele achiziționate sau în cazul în care deși nu a beneficiat de serviciile alese termenul de valabilitate al acestora, astfel cum a fost agreat de parti s-a scurs. În

situatia mai sus mentionata, situatie ce poate fi considerata drept neglijenta a Pacientului, KiloStop Junior nu va fi obligat sa restituie sumele incasate pentru serviciile care din acest motiv nu au mai fost prestate.

4.3. Dacă Pacientul beneficiaza de restituirea sumei achitate pentru serviciile KiloStop Junior , conform modalităților detaliate pe larg in documentul "Obligațiile, responsabilitățile și drepturile părților", ce reprezinta Anexa 3 la prezentul contract.

4.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părțile contractante.

#### CAP. V FORȚAMAJORĂ

5.1. Forța majoră este reglementată și definită în art. 1351 noul codcivil.

5.2. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica imediat celeilalte Părți, în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

5.3. Forta majora constatata potrivit legii apara de raspundere pe cel care o invoca, cu obligatia de a aduce la cunostinta celeilalte parti cazul de forta majora in termen de 3 zile de la aparitia sa doveditoare, precum si de a anunta incetarea acestei cauze.

#### CAP. VI SOLUTIONAREA LITIGIILOR

6.1. Orice diferend aparut in legatura cu interpretarea si/ sau executarea prezentului contract se va solutiona in masura posibilului pe cale amiabila.

6.2. Orice diferend aparut in legatura cu prezentul contract se va solutiona de catre instanta competenta de la sediul social KiloStop.

#### CAP. VII CLAUZE FINALE

7.1. Prezentul contract a fost încheiat astăzi, \_\_\_\_\_, în două exemplare cu caracter de original, câte unul pentru fiecare Parte.

7.2. Urmatoarele Anexe sunt asumate de Parti la incheierea prezentului contract si fac parte integranta din acesta:

- Anexa nr. 1 – Oferta KiloStop Junior
- Anexa nr. 2 – Programari
- Anexa nr. 3 – Obligatiile, responsabilitatile si drepturile partilor.

7.3. Prezentul contract nu este valabil fără semnăturile pe care le solicită, atât în prezentul document, cât și în anexe.

Prin semnarea prezentului contract cu KiloStop Junior vă exprimați inclusiv acordul privind prelucrarea datelor personale mentionate

in cuprinsul prezentului act, date care vor fi utilizate exclusiv pe teritoriul României sau dupa caz teritoriul SEE in scopul indeplinirii serviciului conform prezentului contract, facturării ulterioare și contactarii pentru oferirea de servicii specifice clinicii.

Clinica de Nutritie KiloStop Junior,  
Prin Administrator ,  
Amalia-Ioana Arhire

Beneficiar,

## ANEXA 3

### OBLIGAȚIILE, RESPONSABILITĂȚILE SI DREPTURILE PĂRȚILOR

Reguli pentru cele mai bune rezultate

#### CAP. I. OBLIGAȚIILE SI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

##### 1.1. PACIENTUL se obligă:

- a. Să fie suficient de motivat și dornic să facă tot ce îi stă în putință pentru a-și atinge scopul de scădere în greutate și să respecte indicațiile date în acest sens de către medicul cu care colaborează.
- b. Să respecte structura programării orare a consultațiilor, respectiv:
  - ora programării;
  - durata consultației;
  - obligația de prezentare la sediul clinicii unde îi va fi prestat serviciul cu 10 minute mai devreme de ora stabilită pentru programare pentru a putea beneficia de întreg timpul alocat consultației.
- c. Să respecte formatul consultației conform metodei KILOSTOPJUNIOR, efectuarea consultației necesitând:
  - cântărirea înaintea consultației;
  - completarea jurnalului alimentar pentru intervalul de timp scurs între precedenta și actuala consultație;
  - completarea fișei de Evaluare Săptămânală;
  - completarea fișei de Evaluare a Ședinței.
- d. Să respecte valabilitatea pachetelor de servicii KiloStopJunior. Astfel:
  - consultațiile incluse în abonamentele sau programele KiloStopJunior se vor efectua în perioada stabilită împreună cu medicul nutriționist în cadrul consultației inițiale pentru atingerea țintei de kilograme propuse;
  - perioada de valabilitate a consultațiilor pentru fiecare abonament sau program în parte este detaliată în Anexa 2 "Programări".
- e. **Să programeze toate consultațiile în avans în cadrul programului ales, pentru a putea beneficia de numărul de consultații din program în perioada lor de valabilitate, la medicul, data și ora solicitate de pacient.** În cazul refuzului stabilirii programărilor în avans pacientul își asumă unilateral posibilitatea că nu va găsi programare la datele și orele solicitate ulterior.
- f. **Să anunțe în cazul imposibilității respectării programării departamentul de call center sau recepția clinicii de acest lucru, cu minim o zi lucrătoare înainte (maxim ora 18:00 a zilei lucrătoare precedente programării), în caz contrar consultația respectivă fiind considerată efectuată.** Consultația se poate susține excepțional prin telefon sau videoconferință.
- g. Să sesizeze prompt orice problemă sau disconfort apărute în cadrul programului KILOSTOPJUNIOR, fie medicului cu care colaborează (dacă este o problemă medicală), fie personalului administrativ.
- h. Să achite prețul abonamentelor sau programelor KiloStopJunior de care beneficiază, integral, în avans.
- i. În cazul în care pacientul renunță la abonamentul achiziționat, restituirea banilor se va face numai pentru serviciile de care pacientul nu a beneficiat, aflate încă în termenul de valabilitate la data solicitării. Din suma de rambursat se vor reține toate discounturile acordate anterior ce au fost aplicate suplimentar față de prețul de listă al abonamentului sau programului achitat.
- j. Să citească și să semneze prezentul document înaintea începerii oricărui abonament KiloStopJunior.

## 1.2. KILOSTOP JUNIOR se obligă:

- a. Să ofere serviciile medicale solicitate în cadrul consultațiilor din abonamentele sau programele KiloStopJunior conform structurii și formatului pentru care au optat pacienții conform Ofertei de Servicii.
- b. Să respecte durata și intervalul orar stabilit al programării fiecărei consultații.
- c. Să pună la dispoziție un medic nou KiloStopJunior, în cazul în care medicul curant nu poate onora din orice motiv o consultație programată (probleme de sănătate, concedii sau încetarea colaborării cu KiloStop). În caz contrar KILOSTOPSTOP se obligă să ramburseze contravaloarea acestora la prețul plătit de pacient în termen de maximum 14 zile calendaristice.
- d. **Medicii KiloStopJunior** își asumă responsabilitatea să respecte structura consultațiilor din abonamentele și programele KiloStopJunior, respectiv:
  - ora programării ședințelor;
  - durata consultațiilor;
  - formatul consultațiilor (interpretarea analizelor, cântărirea înaintea consultației, citirea și interpretarea jurnalului alimentar, stabilirea planului nutrițional săptămânal personalizat).
- e. **Personalul administrativ KiloStopJunior** se obligă să ofere toate informațiile și ajutorul specializat solicitate de către pacienții clinicii de nutriție KiloStopJunior cu privire la structura programelor și programarea ședințelor din pachetele KiloStopJunior și a investigațiilor medicale suplimentare.
- f. **Personalul recepțiilor** are obligația de a ajuta pacienții să își programeze consultațiile și investigațiile cu frecvența optimă, în limita locurilor disponibile în programul clinicii.

## CAP. II. DREPTURILE PĂRȚILOR

### 2.1. PACIENȚII au dreptul:

- a. Să beneficieze de ajutorul specializat al echipei de medici KILOSTOPJUNIOR.
- b. Să primească toate informațiile solicitate, atât de la personalul medical în timpul consultațiilor, cât și de la personalul recepției în timpul programului de lucru afișat.
- c. Să colaboreze cu oricare dintre medicii KILOSTOPJUNIOR, în limita disponibilității orare a medicului ales.
- d. Să fie informați încă de la consultația inițială despre serviciile oferite în cadrul abonamentelor și programelor KILOSTOPJUNIOR, opțiunea pentru un serviciu sau altul aparținând în totalitate clientului.
- e. Să beneficieze de consultațiile de menținere gratuite anuale, avantajele, bonusurile și discount-urile oferite prin programele de loialitate KILOSTOPJUNIOR.
- f. Să ceară în scris, rambursarea sumelor aferente consultațiilor neefectuate din abonamentele achiziționate. Cererea va fi datată, semnată și depusă de către pacient în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și contrasemnată de un reprezentant al recepției clinicii. Restituirea banilor se va face numai pentru serviciile de care pacientul nu a beneficiat, aflate încă în termenul de valabilitate la data solicitării. Din suma de rambursat se vor reține toate discounturile acordate anterior ce au fost aplicate suplimentar pretului de listă al abonamentului sau programului. Restituirea efectivă se va efectua doar prin ordin de plată în contul menționat în cererea de returnare făcută de pacient, în termen de maximum 14 zile calendaristice de la data depunerii solicitării scrise. Dacă pacientul a plătit cu Card Avantaj rambursarea va fi făcută direct către Credit Europe Bank care va reversa tranzacția.
- g. Să fie informați despre structura și formatul pachetelor KILOSTOPJUNIOR:
  - consultația 1 din pachetul Smart Kid sau Smart Teen, are durata specială de 50 de minute și constă în evaluarea obiceiurilor alimentare (conform Jurnalului alimentar completat de pacient), structurarea programului de mese și adaptarea principiilor alimentației sănătoase la programul și activitatea fiecărui pacient, urmărindu-se alcătuirea unei diete personalizate;
  - începând cu Consultația nr.2, durata este de 25 de minute și vizează monitorizarea și ajustarea continuă a programului nutrițional adoptat, în funcție de dorințele, evoluția și activitatea pacientului.
- h. Să beneficieze de plată în rate, conform ofertei de servicii aflate în vigoare la momentul plății.
- i. Să solicite la momentul plății, emiterea facturii fiscale pentru plata efectuată.
- j. Să beneficieze de analizele, investigațiile și consultațiile incluse în abonamentele KiloStop.
- k. Să beneficieze de Garanția Returnării Banilor, în condițiile următoare:
  - pacientul poate solicita pentru orice motiv restituirea sumei integrale achitate pentru consultațiile din abonamentele KiloStopJunior, în maximum 30 de zile calendaristice de la efectuarea primei consultații din abonamentul pentru care a fost plătită suma solicitată spre restituire;

- sumele plătite pentru analizele și investigațiile speciale, cât și orice alt serviciu achiziționat suplimentar în perioada de garanție de 30 de zile nu intră sub incidența Garanției Returnării Banilor și sunt prin urmare nerambursabile după efectuarea lor;

- Garanția Returnării Banilor este valabilă o singură dată pentru un pacient, doar dacă acesta a programat și a susținut săptămânal consultațiile la Clinica de Nutriție KiloStopJunior, fără întârzieri și fără să anuleze sau să rateze nici o consultație în perioada de 30 de zile în care KiloStopJunior garantează returnarea banilor;

-returnarea sumei se va face numai la cererea exprimată verbal, în scris sau online în termenul contractual de 30 de zile.

- restituirea efectivă a sumei de bani se va efectua doar prin ordin de plată în contul menționat în cererea de returnare făcută de pacient, în termen de maximum 14 zile calendaristice de la data depunerii solicitării. Dacă pacientul a plătit cu Card Avantaj rambursarea va fi făcută direct către Credit Europe Bank care va reversa tranzacția;

- dacă pacientul a solicitat și a obținut returnarea sumei achitate în virtutea Garanției Returnării Banilor, nu va mai putea beneficia de nici un serviciu al Clinicii de Nutriție KiloStopJunior pe o perioadă de minimum un an; dacă va solicita serviciile clinicii după această perioadă, pacientul nu va mai putea beneficia din nou de Garanția Returnării Banilor.

k. să beneficieze de drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal potrivit declarației acord pe care a semnat-o și pe care și-o asumă liber și în cunoștință de cauză

## **2.2. KILOSTOPJUNIOR are dreptul:**

- a. Să înceteze unilateral colaborarea, restituind pacientului contravaloarea consultațiilor rămase neefectuate respectând prevederile de la Cap. I, pct. 1.1, lit. i. al prezentei Anexa.
- b. Să anuleze programările stabilite în avans, în cazul neefectuării plăților la termenul agreed de ambele părți. Pentru reprogramare va fi nevoie să fie semnată o nouă Anexa "Programări".
- c. Să rețină toate sumele achitate pentru consultațiile rămase neefectuate din abonamente sau programe dacă plătitorul nu a solicitat restituirea lor în termenul lor de valabilitate.
- d. Să respingă cererea de restituire conform Garanției Banilor Inapoi, dacă Pacientul nu a respectat condițiile menționate la Cap. 2, punctul 2.1, litera k.
- e. să actualizeze/modifice preturile, tarifele și abonamentele pentru serviciile furnizate, pe parcursul derulării contractului fără a fi obligat să notifice Pacientului modificările în prealabil, cu obligația însă de a face publice modificările contravalorii abonamentelor, preturilor și tarifelor și de a informa BENEFICIARUL înainte de achitarea acestora printr-o notificare telefonică, sms sau prin comunicarea pe factura cu cel puțin 24 de ore înainte de operarea modificării. Actualizarea/modificarea preturilor, tarifelor și abonamentelor pentru serviciile furnizate va opera indiferent de motiv și nu se va aplica pentru contravaloarea serviciilor prestate care au fost achitate integral în avans. Dreptul de a renunța la serviciul pentru care a operat modificarea nu va fi exercitat într-un mod excesiv și nerezonabil contrar bunei-credințe. Actualizarile și/sau modificările de tarife datorate modificărilor legislative, modificarea sau introducerea altor taxe aplicabile serviciilor medicale furnizate, vor intra în vigoare prin efectul legii, în termenele stabilite de către actele normative care le reglementează.

**BENEFICIAR**

**MEDIC KILOSTOPJUNIOR**